

## 7章 製品保証

この章では、製品保証および使用にあたって御留意いただきたいことを説明します。

1. 発振器および振動子の保証期間は出荷日より1年間とします。  
保証期間内に正常な使用状態(取扱説明書に従った状態)で故障および破損をもたらした場合は、弊社にて無料で交換や修理を行ないます。
2. 保証期間内でも、次の場合は無料での交換や修理の対象外とします。
  - A) 使用上の誤り、目的外の使用、ほかの製品から受けた破損
  - B) 納品後の外的要因(落下、衝撃、負荷、液体・異物の混入など)による故障および破損
  - C) 火災、地震、風水害、その他の天変地異、公害、塩害、異常電圧などによる故障および破損
  - D) 取扱説明書の指示にない環境下での使用や方法などを行ったことによる故障および破損
  - E) 不当な修理・分解・改造が行なわれている場合(保証シールや保証リベットに手を加えられている場合を含む)
  - F) 弊社へ輸送する際、不十分な梱包により破損したと考えられる場合
  - G) 先端工具(刃物や工具)、工具ホルダ、刃物取付ネジ、ヒューズ等の消耗品類
  - H) 上記「A.~G.」に該当すると弊社が判断した場合
3. 本製品には先端工具(刃物や工具)、工具ホルダ、刃物取付ネジ、ヒューズ等の消耗品以外にも、下記のような有寿命部品が含まれています。  
有寿命部品の寿命は使用頻度や使用環境等によって異なりますが、摩耗、劣化等が進行する場合があります。本製品をより長く安定してお使いいただくために、2年に一度程度の定期点検をお勧めします。

### [ 主な有寿命部品と交換時期の目安 ]

発振器	冷却ファン	11年	スイッチ	2万5000回
	電解コンデンサ	7年	液晶ディスプレイ	6年
振動子	コーン等の振動部品	6年	カラー、Oリング等防振部品	2年
	ロータリージョイント	2年	振動子接続ケーブル	2年
	連結ネジ	2年	手動振動子スイッチ	10~50万回

※ 交換時期の目安はこの期間内に故障しないことをお約束するものではありません。

4. 交換・修理・点検は保証期間の内外を問わず、弊社に送付していただき行ないます。出張交換・修理・点検の依頼はお受けしていません。

本機の保守方法、故障箇所発見などの現地へのお出張指導は有料となります。

5. 修理・点検期間は通常、弊社受注後2週間~1ヶ月かかりますのでご了承ください。ただし、破損箇所や程度によって期間内の修理が困難な場合は、打ち合わせにより変更することがあります。修理期間が確保できない場合は予め予備器をご用意ください。
6. 保証対象外の修理の際は往復の輸送料およびそれに付随する費用をご負担いただきます。
7. 製品の競争力強化や生産性向上のため、製品の改良・変更等をお客様にお断りなく実施する場合があります。すでに販売された製品の修理については、補修用部品を確保し対応させていただきますが、その実施が困難になった場合には、代替部品等への切り替えを提案させていただく場合もあります。

8. 本製品(発振器、振動子、先端工具等)の特注仕様については、短期的な検証しか行なうことができず、長期の運用については想定していない不具合が発生する可能性がありますので、十分な検証を行なってください。  
また、特注仕様の場合には保証の対象外となる可能性もあります。
9. お客様の使用頻度や使用環境等により、弊社出荷時の技術の水準では予見できなかった事由による消耗、故障が発生し、取扱説明書等に記載されていない部位であっても、保守・交換を提案させていただきます場合があります。
10. 本製品は、一般産業機器に使用されることを意図しています。  
特別に高い品質・信頼性が要求され、その不具合若しくは誤動作により負傷または死亡事故、深刻な財産上または環境上の損害を招く恐れのある機器（原子力制御機器、航空宇宙機器、輸送機器、交通信号機器、燃焼制御、生命維持装置、医療機器、各種安全装置など）に使用する場合には、事前に弊社にご連絡ください。使用に関しては十分な検証を行なっていただくとともに、お客様自身の責任においてなされるものとします。
11. 本製品を使用した製造方法や製造設備に関し、第三者から特許権・知的財産権・その他の権利に対する侵害を理由として損害賠償等の請求を受けたとしても、弊社はその補償には応じません。
12. 保証期間や法律上の請求の原因の種類を問わずいかなる場合においても、本製品の使用または使用不能から生ずるお客様での 機会損失・逸失利益・二次損害・弊社製品以外への損傷、およびお客様による交換作業・現地機械設備の再調整・試運転業務に対する補償については、保証責務外とさせていただきます。
13. 本製品が故障しても重大な事故や損失に至らないように、バックアップやフェールセーフとなる機能を装置やシステム上に設けるようにしてください。
14. ご注意
  - 弊社での修理品の保管期間は受付から1年です。  
保管期間の超過した場合は、発送元に返送させていただきます。
  - 製品の生産終了からの保守期間は7年です。  
ただし、部品の入手が困難の場合は、代替部品等への切り替えを提案させていただきます場合があります。
  - 製品製造・保守に関わる部品の入手や、使用不可になり代替部品等への提案もできない場合は、保守期間内であっても予告なく製品保証を終了する場合があります。
  - 「製品保証」の規定は日本語のみ有効です。  
海外にも同様に適応されますが、日本語以外の言語で翻訳された規定内容は、表現の違いによる誤った解釈を避けるため、無効とします。  
また、製品保証規定については常に最新の規定を適用させていただきます。  
最新の製品保証については、弊社株式会社ソノテックのホームページよりご確認ください。

本機および本書に関するお問合せ、当社および当社製品に対するご意見やご相談、最新の製品保証、アフターサービスなどのご確認、お問い合わせはこちらへ



# 株式会社ソノテック

[www.sonotec.com](http://www.sonotec.com)

〒213-0013 神奈川県川崎市高津区末長 3-28-19

TEL 044-877-8311 FAX 044-877-8312

受付時間 9:00～12:00、13:00～16:30（土日祝日を除く）

e-mail [contact@sonotec.com](mailto:contact@sonotec.com)

（翌営業日に対応いたします）

※ お問い合わせの際には、発振器・振動子について、各型番・シリアル No. および刃物または工具の型番をご確認の上、ご準備ください。