

お取引先各位

「カッター刃」模造品に関するご注意

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

最近、弊社カッター刃を騙った粗悪品（偽物）に関するお問合せが増加しております。

株式会社ソノテック（以下、ソノテック）は、ソノテックブランド（SONOFILE）刃物の非純正品・模造品が海外大手ECサイトに大量に販売されていることを確認しております。

弊社の超音波カッターは、刃物を含む全体が最適にバランスよく共振するように設計、製造、調整されています。そのため、出荷時に指定された刃物以外をご使用されると故障の原因になることがありますので、必ず、弊社純正の指定刃物をご使用ください。また、出荷時に指定刃物以外への変更等をご検討される場合は、必ず弊社へ問い合わせください。純正刃物には、型式、ロット番号、社章（商標権取得）が印字され管理されています。

現在までに弊社が把握しているカッター刃の偽物・コピー製品の特徴

1. 研磨面が粗い
2. バリが顕著に発生
3. 刃物の梱包形態が異なる
4. 刃物購入した際に弊社指定の刃具検査書が付属されていない（図1）
5. 刃物に弊社指定の型式、ロット番号、社章が印字されていない（図2）

※上記の特徴はあくまでも一例で、全ての粗悪品（偽物）を特定できる情報ではありませんのでご注意ください。



図1. 刃具検査書（イメージ）



図2. 弊社純正品（左） コピー製品（右）

カッター刃の偽物・コピー製品を使用した時に実際に起こった問題

1. カッター刃の刃折れが多発した
2. 刃物ホルダのクラックが多発した
3. 素材をカットした際に切断面の品質が悪くなった
4. 通常よりも負荷が上がりやすく過負荷エラーが発生した
5. 異常振動が発生し超音波が動作しない

※ECサイトでお客様が誤って模造品を購入された場合、弊社は製品の性能や安全性について補償は致しかねますので、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。